

# Teletrabajo

*Una realidad tras la pandemia*  
**4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)**



# Introducción

El estudio nació con la voluntad de conocer qué impacto había tenido la implantación obligada del teletrabajo en Cataluña a raíz de la eclosión de la pandemia en marzo de 2020.

Tras un año, quisimos conocer cuál había sido el grado de aceptación y utilización del mismo, qué ventajas y dificultades se habían puesto de relieve.

Tras superar la pandemia y las restricciones de movilidad que conllevaron, esta tercera entrega del informe implica preguntarnos si el teletrabajo es una fórmula aceptada y consolidada en el mundo de la empresa. Si a partir de ahora nuestra actividad laboral incluirá definitivamente una parte importante realizada a distancia



# Teletrabajo 2020-2024

## Objetivos del Estudio



Entender cómo sobrevino la adopción del teletrabajo, haciendo una comparación al inicio del confinamiento, durante la pandemia y un año después de superarla



Comprender las percepciones de las personas sobre la reciente modalidad de trabajo y su influencia a nivel personal y profesional tras 4 años de teletrabajo



Identificar áreas de relevancia a seguir investigando y estudiando en el área de gestión de personas en las organizaciones.





# Ficha técnica



## Público Objetivo

**Profesionales** mayores de 18 años



## Muestra y Ámbito

**638** encuestas validadas en España



## Dirección Académica

**Dra. Aline Masuda**  
(EADA Business School, España)

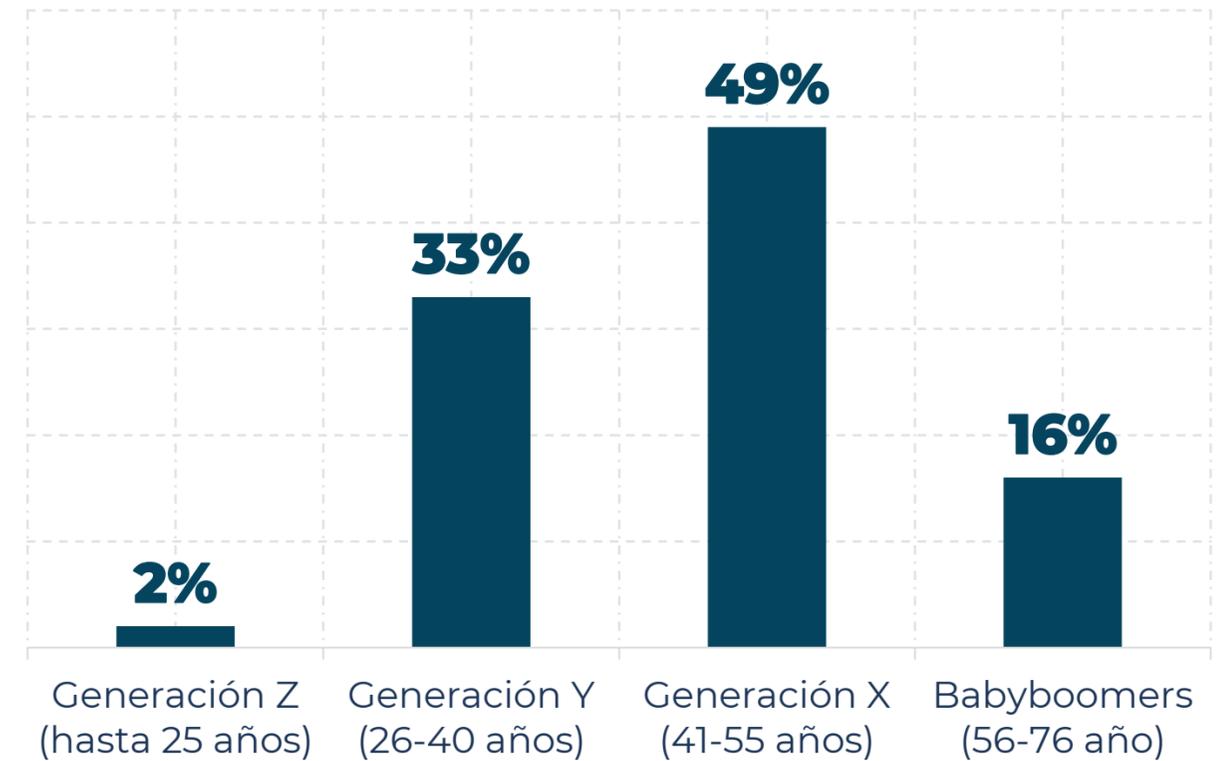
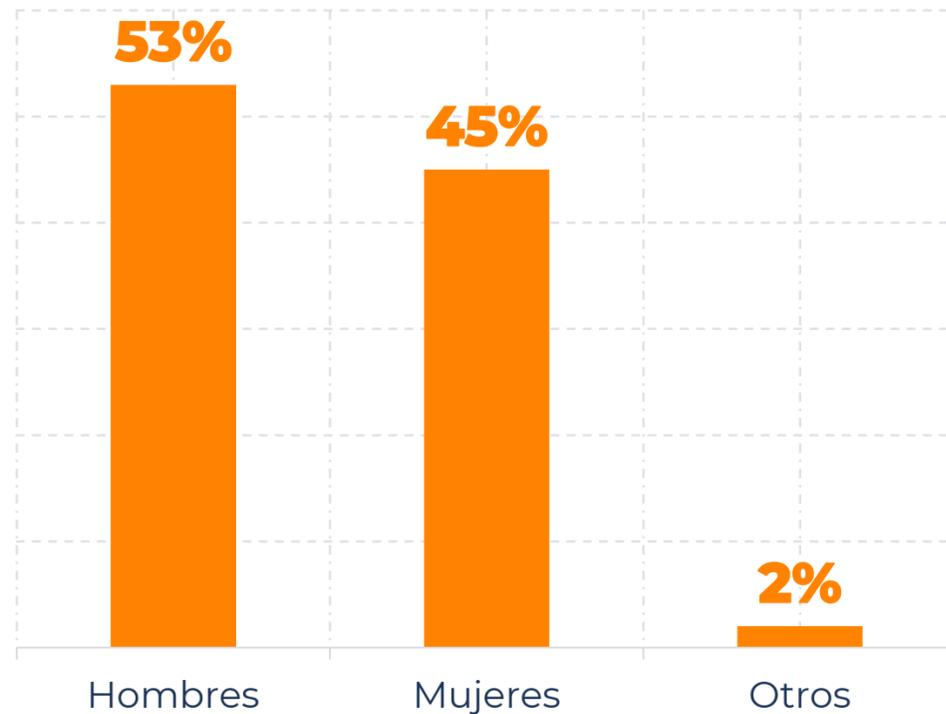


## Autores

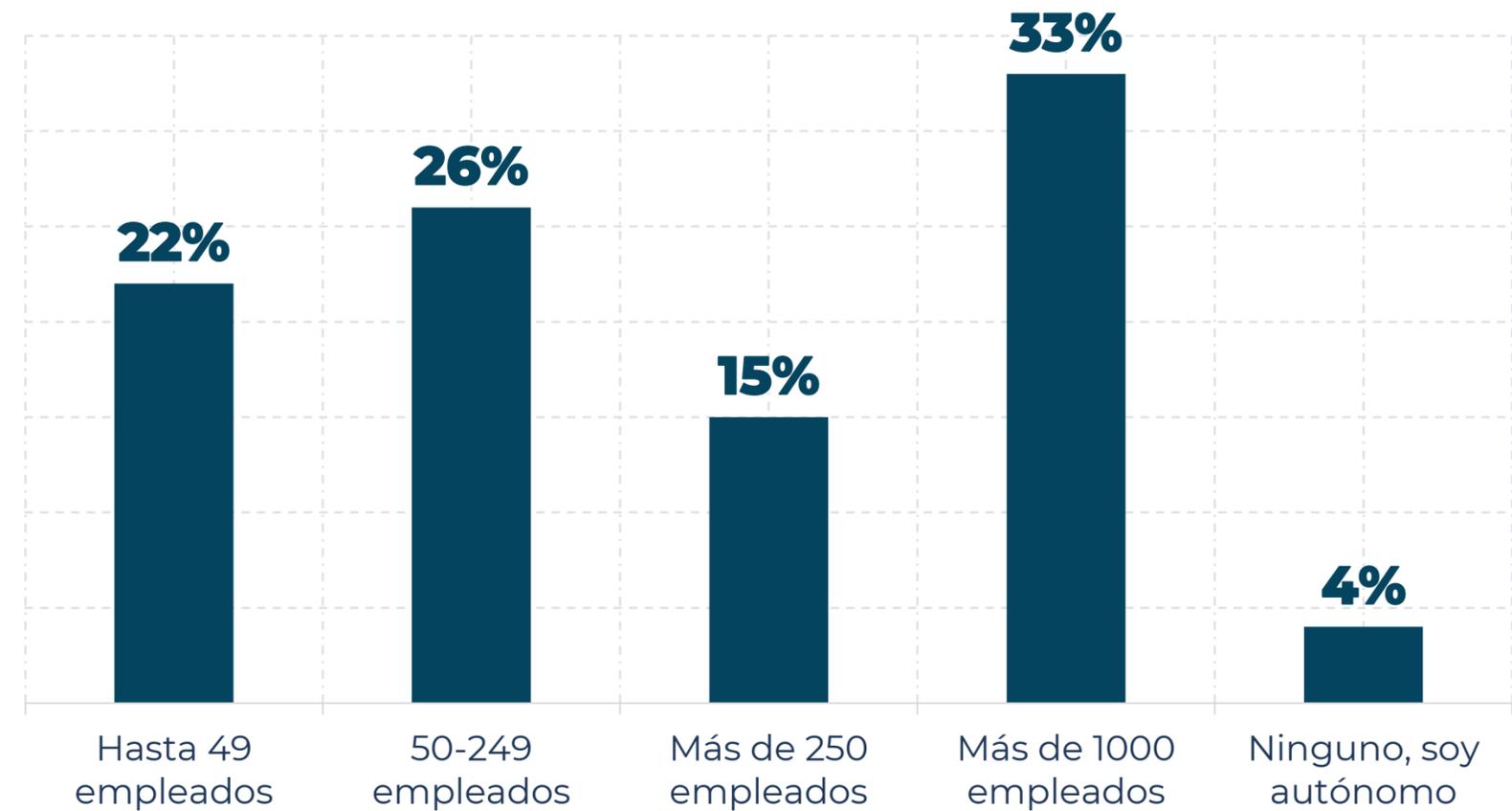
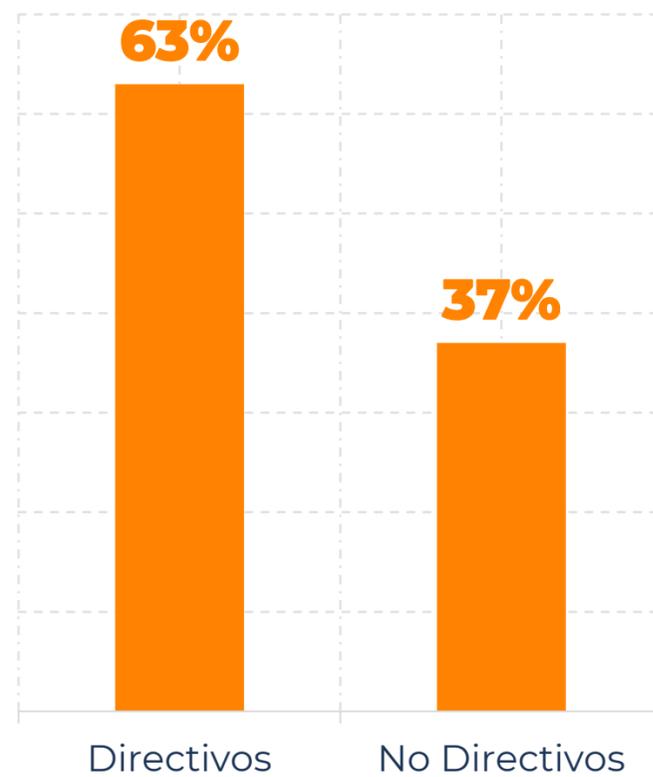
**Luciano Strucchi y Edgar Quero**  
(EADA Business School, España)



# Genero & Edad



# Cargo jerárquico y tamaño de la organización

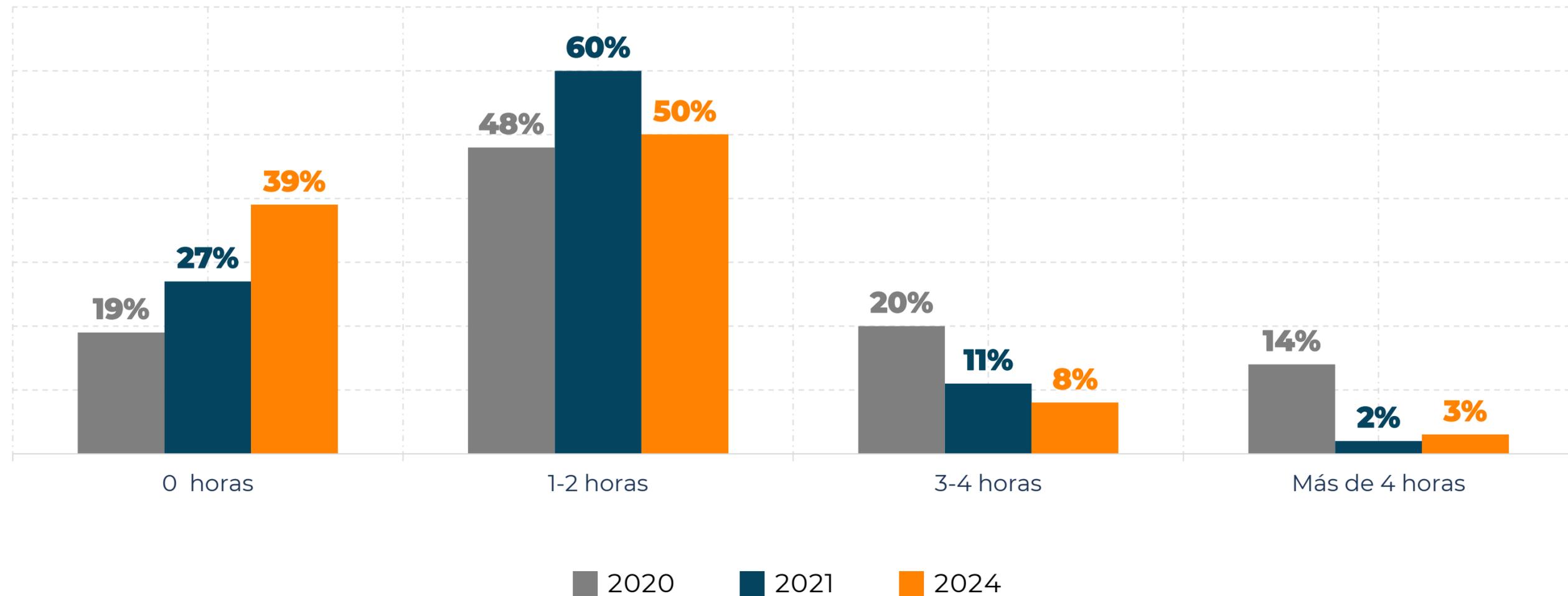


# PRINCIPALES RESULTADOS

**4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)**

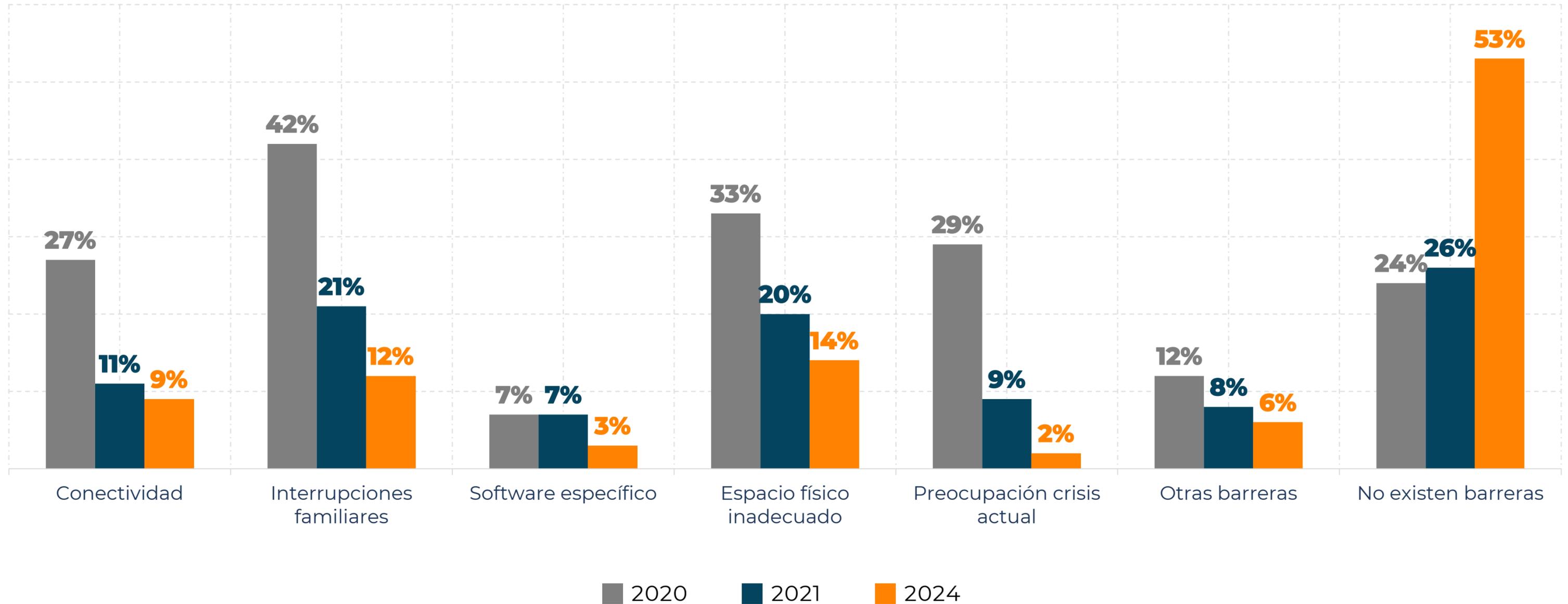


# ¿Cuántas horas fuera del horario regular de trabajo?



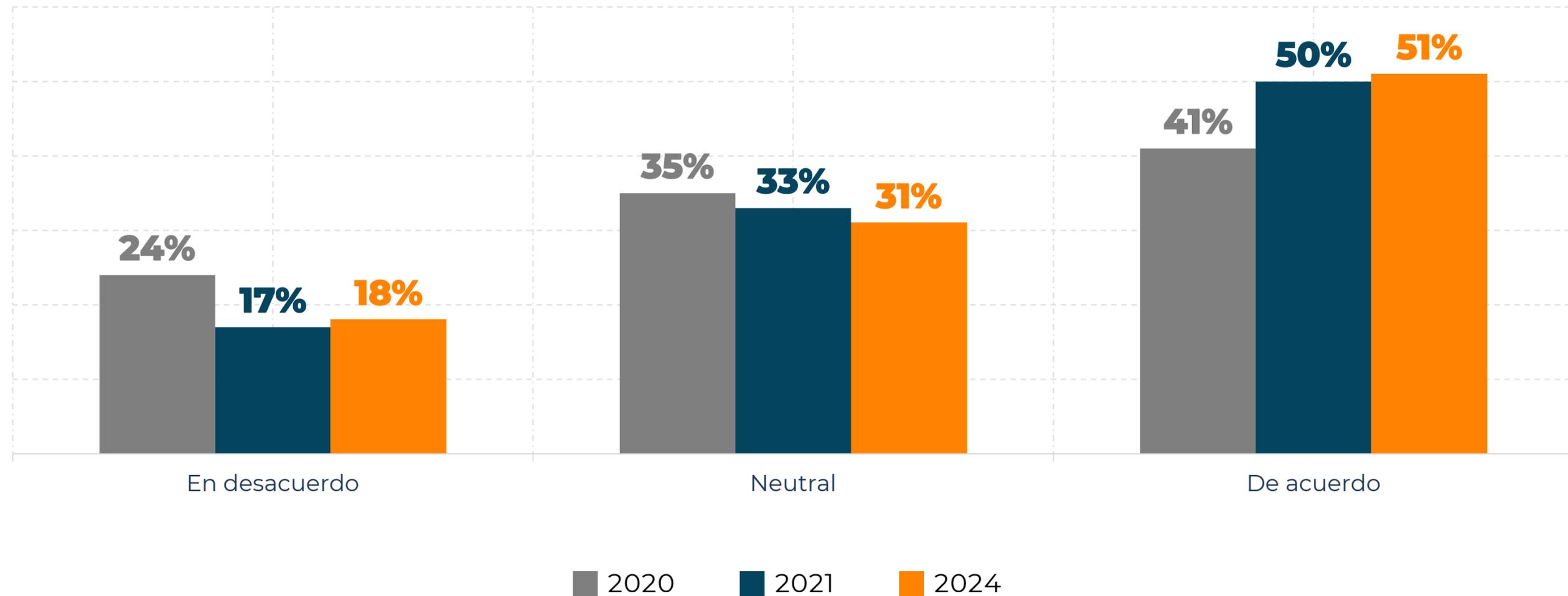
TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

# Barreras al trabajar desde casa



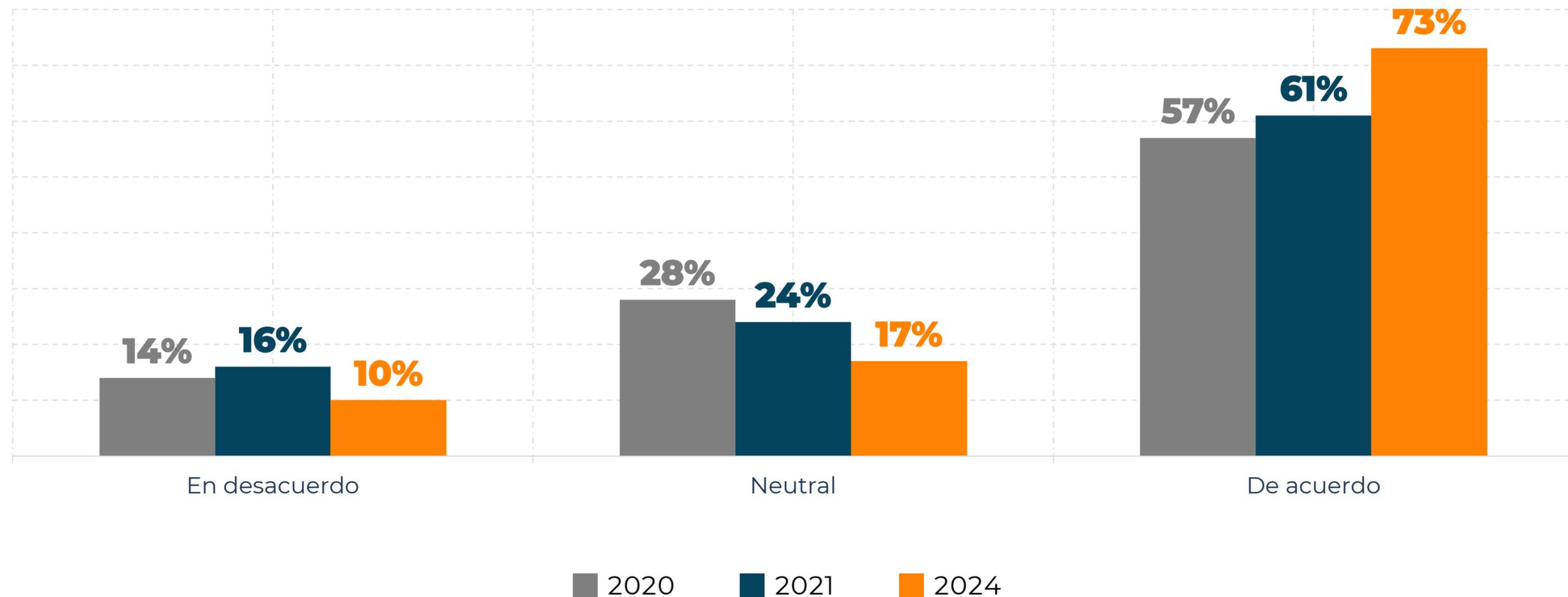
TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

# Considero que soy más productivo en mi casa



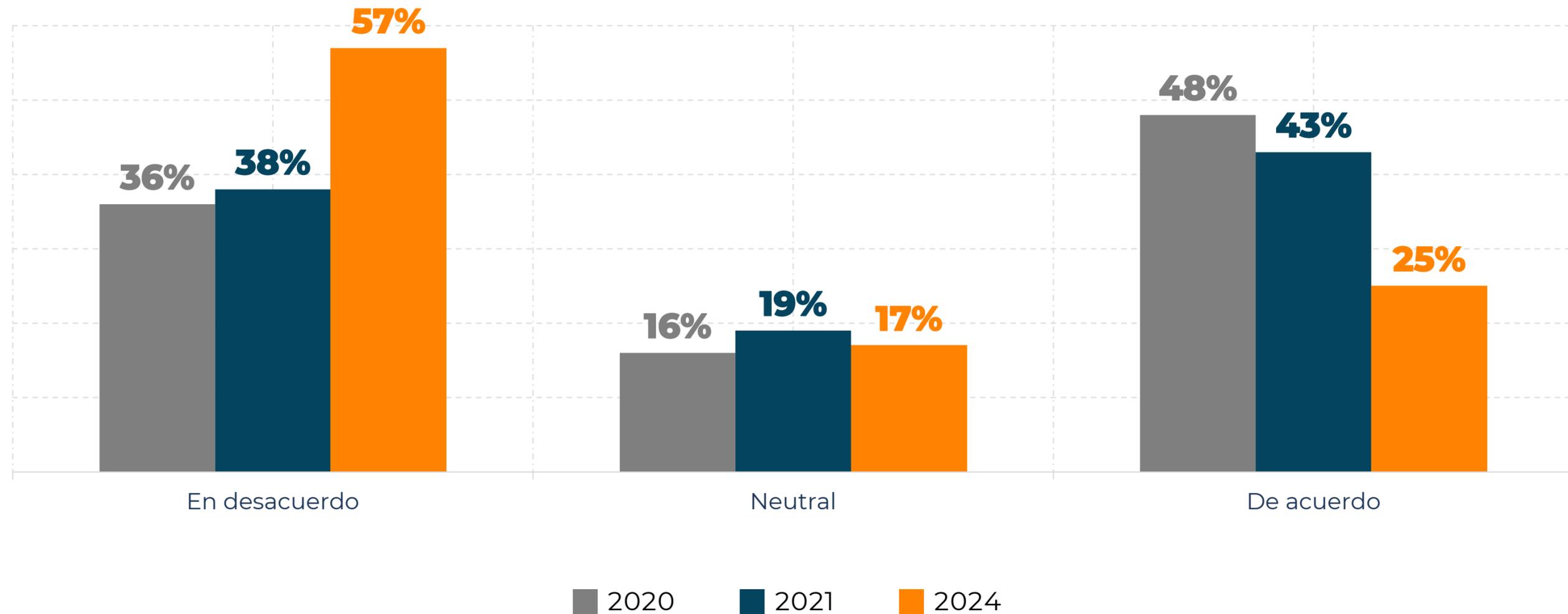
TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

# Considero a mi supervisor como un apoyo ante los retos que estoy enfrentando actualmente



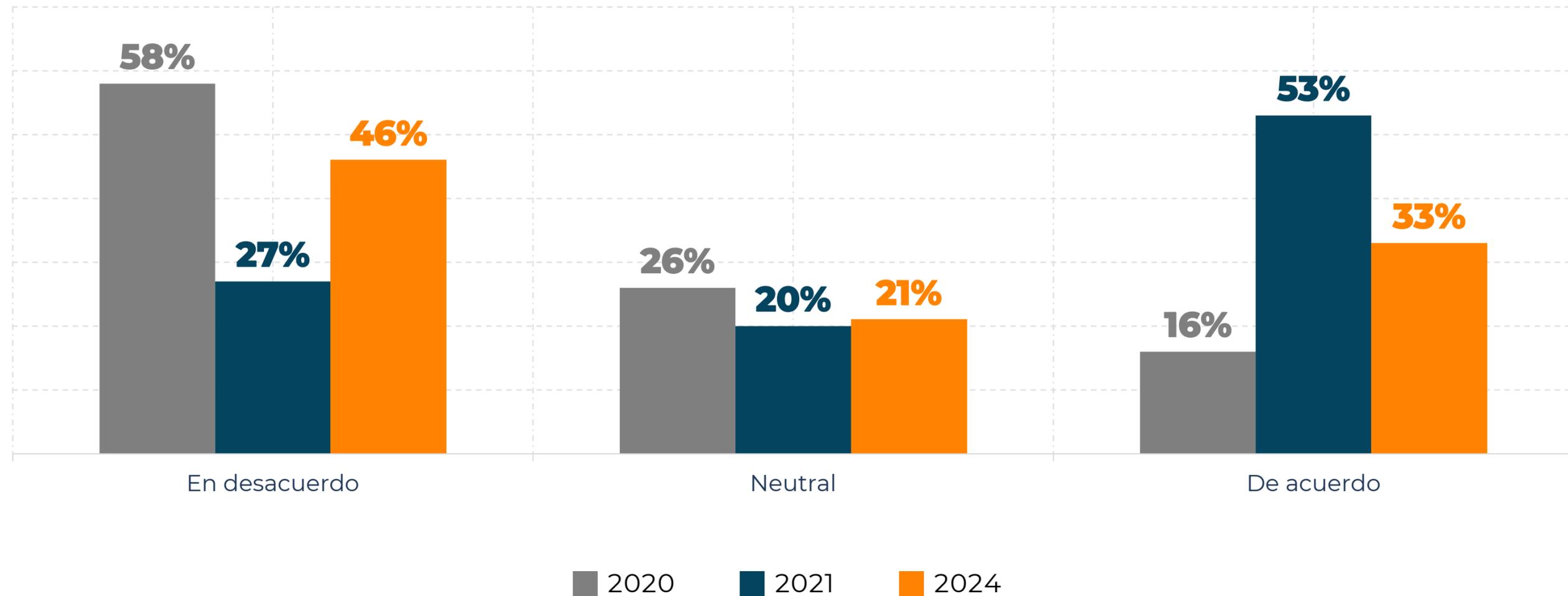
TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

# Tengo problemas para separar el tiempo personal del profesional



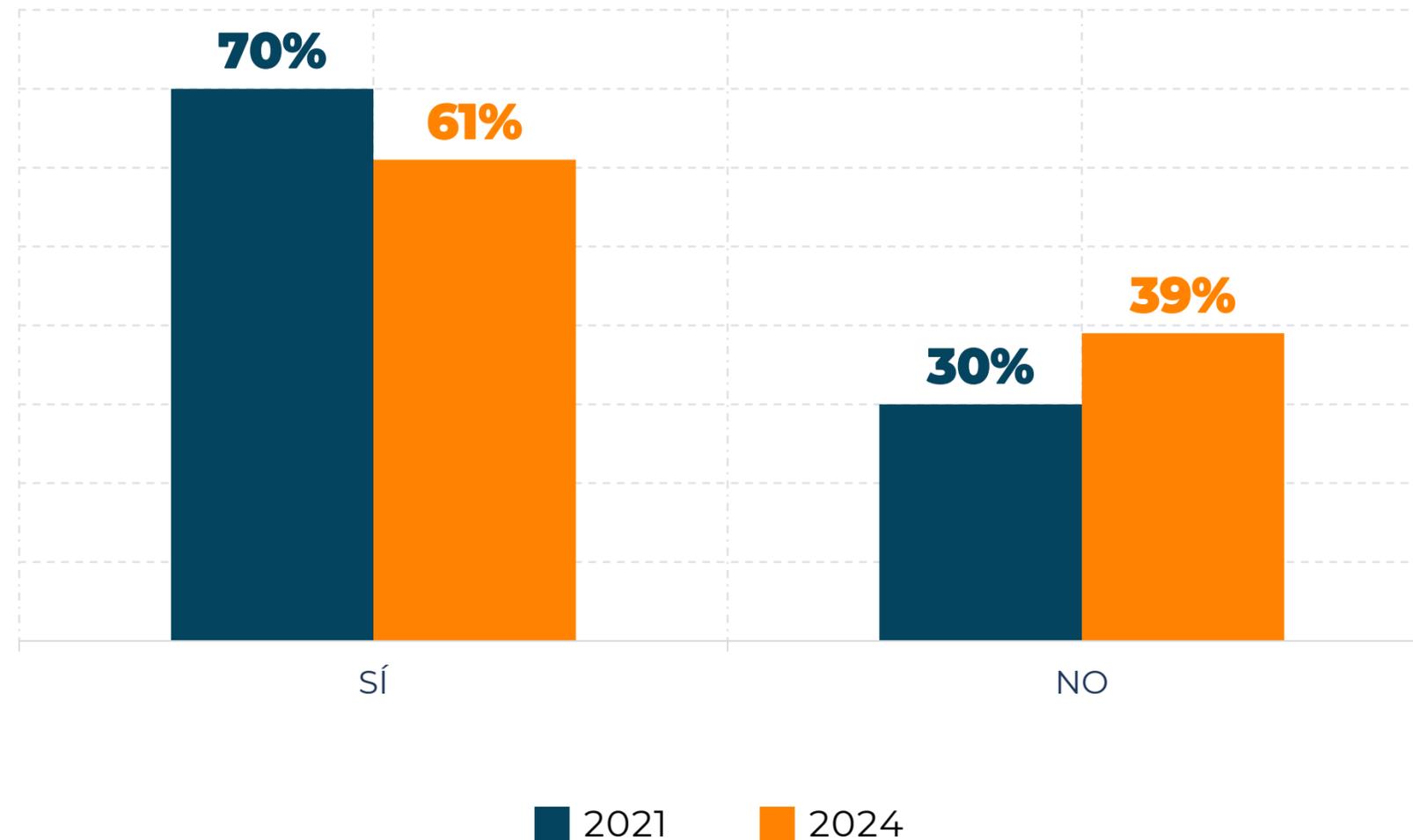
TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

# Se han debilitado las relaciones con mis compañeros de trabajo



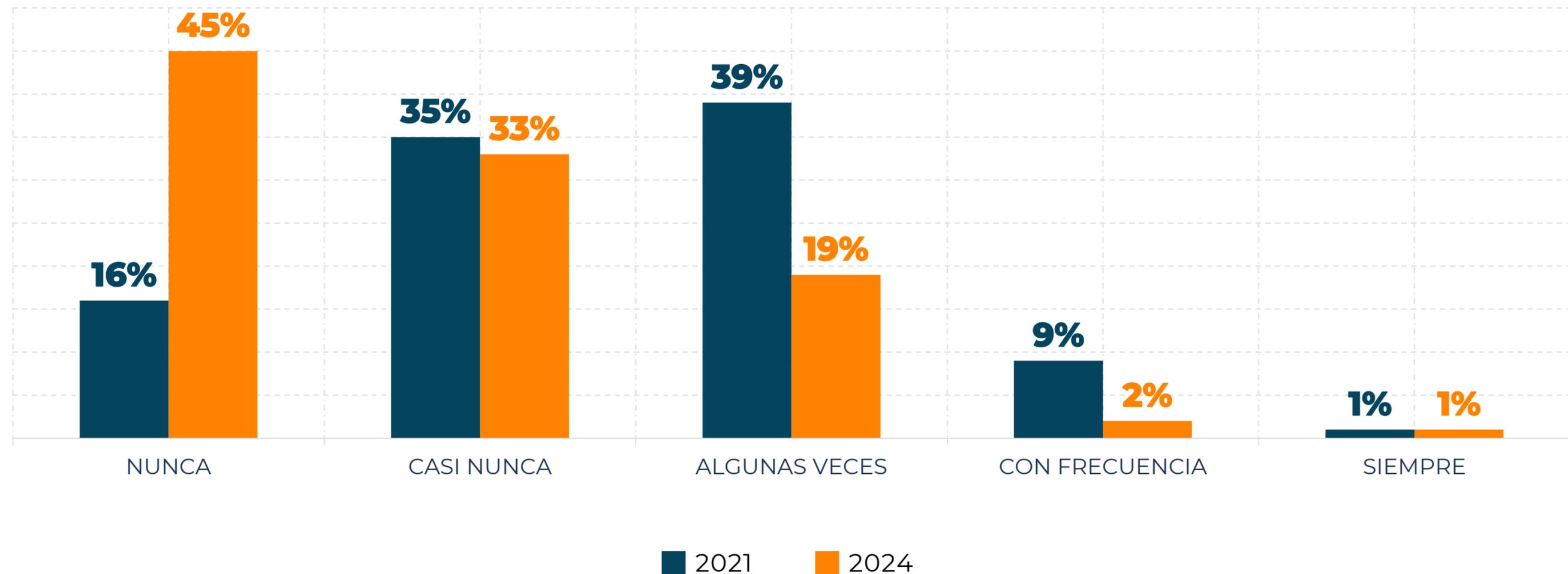
TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

# ¿Tu empresa te ha dado la autonomía para elegir la modalidad de tu trabajo?



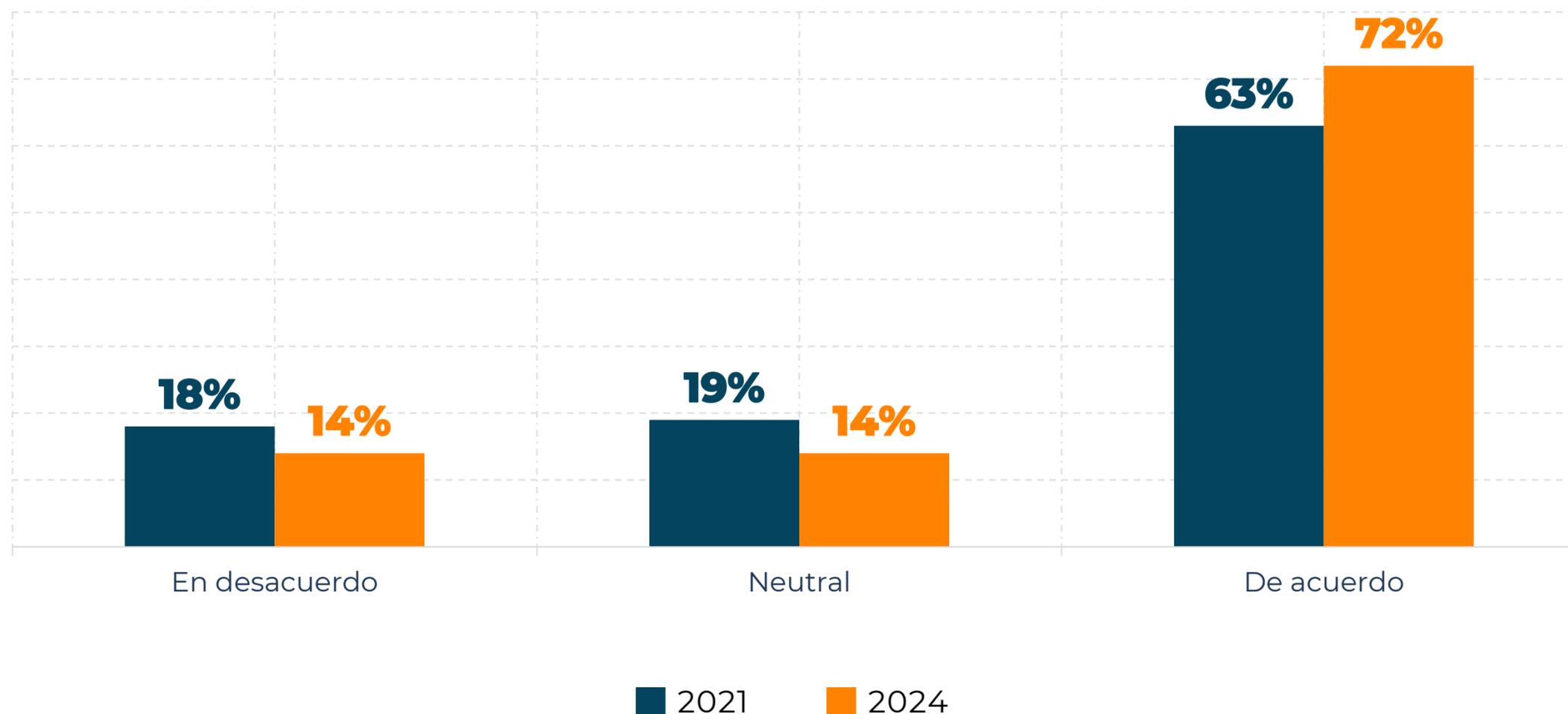
TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

# ¿Con qué frecuencia te sientes aislado de los demás?

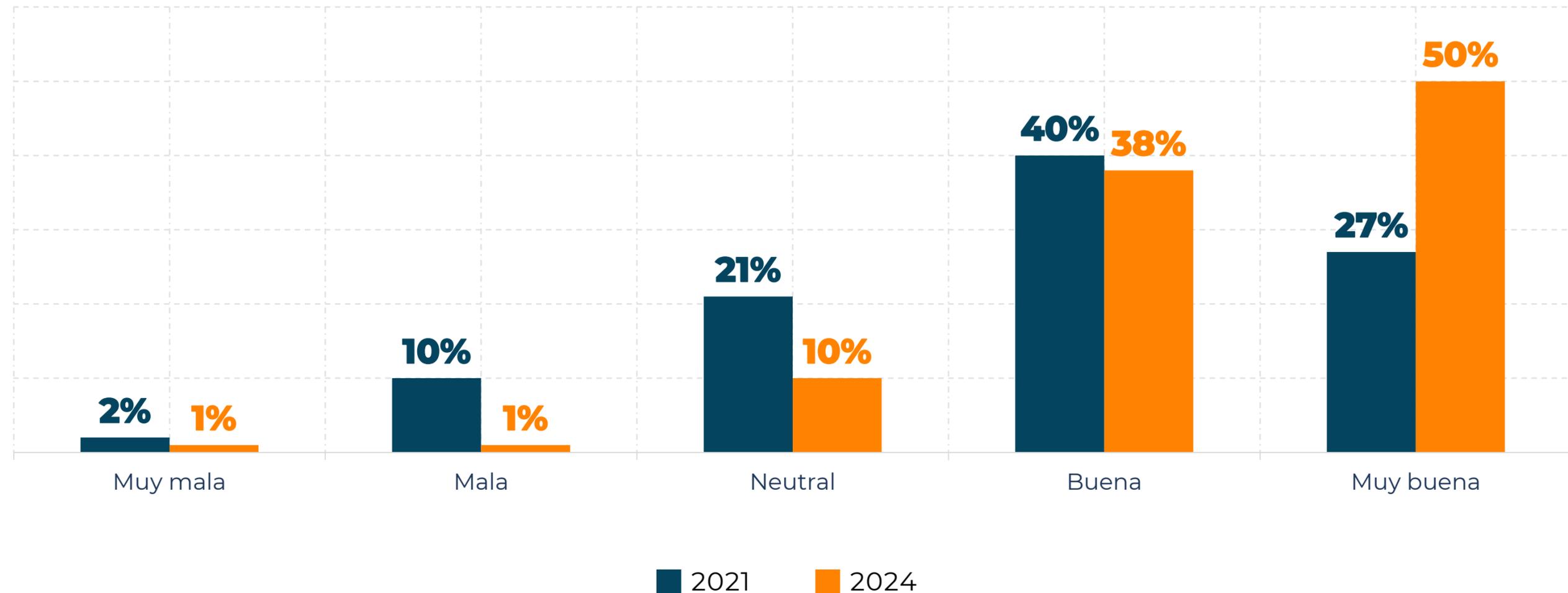


TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

# Al llegar el viernes siento que he cumplido todas las tareas y objetivos semanales



# ¿Cómo ha sido tu experiencia de teletrabajo hasta ahora?



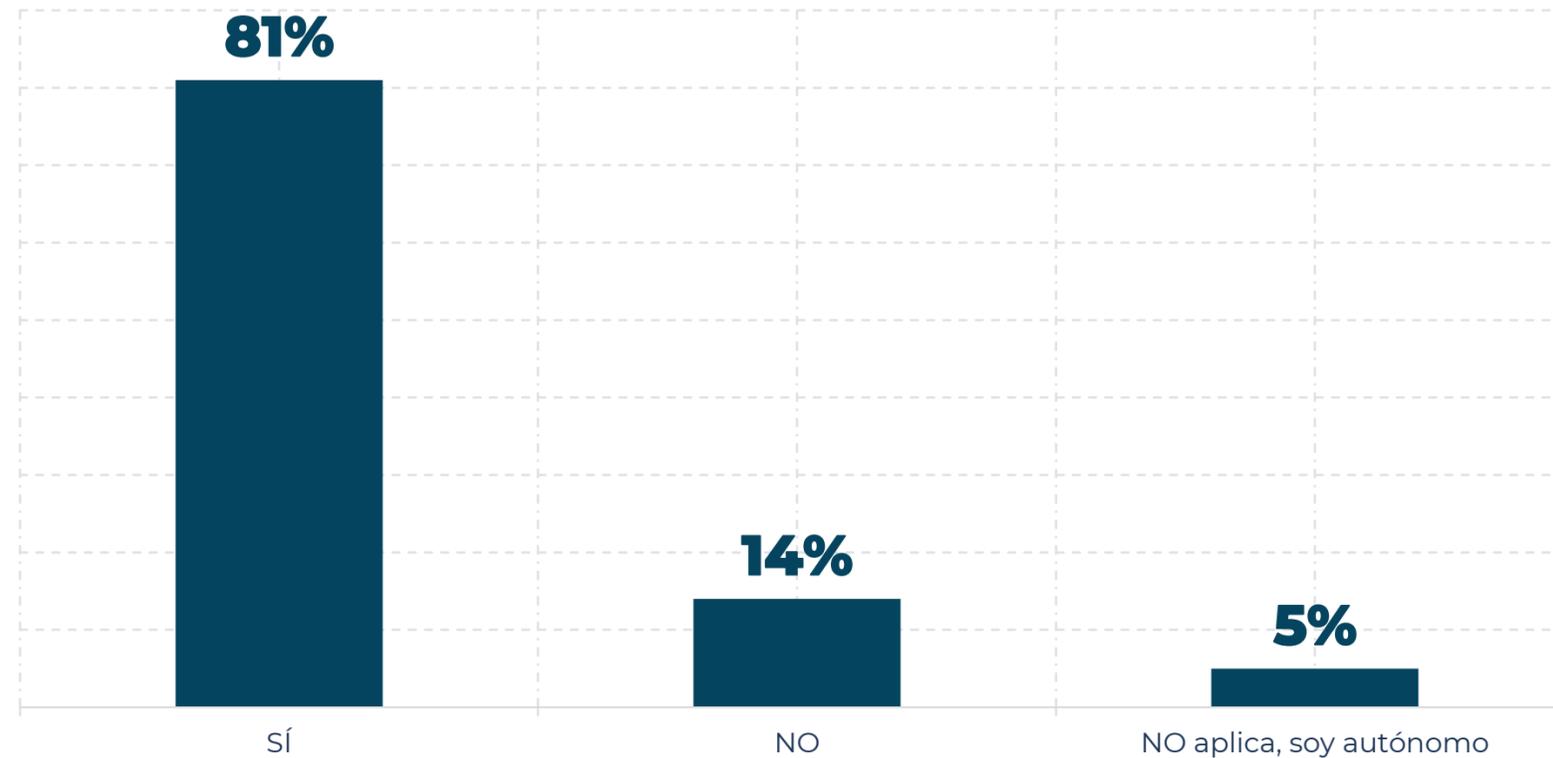
TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

# ¿Qué más nos encontramos en el 2024?

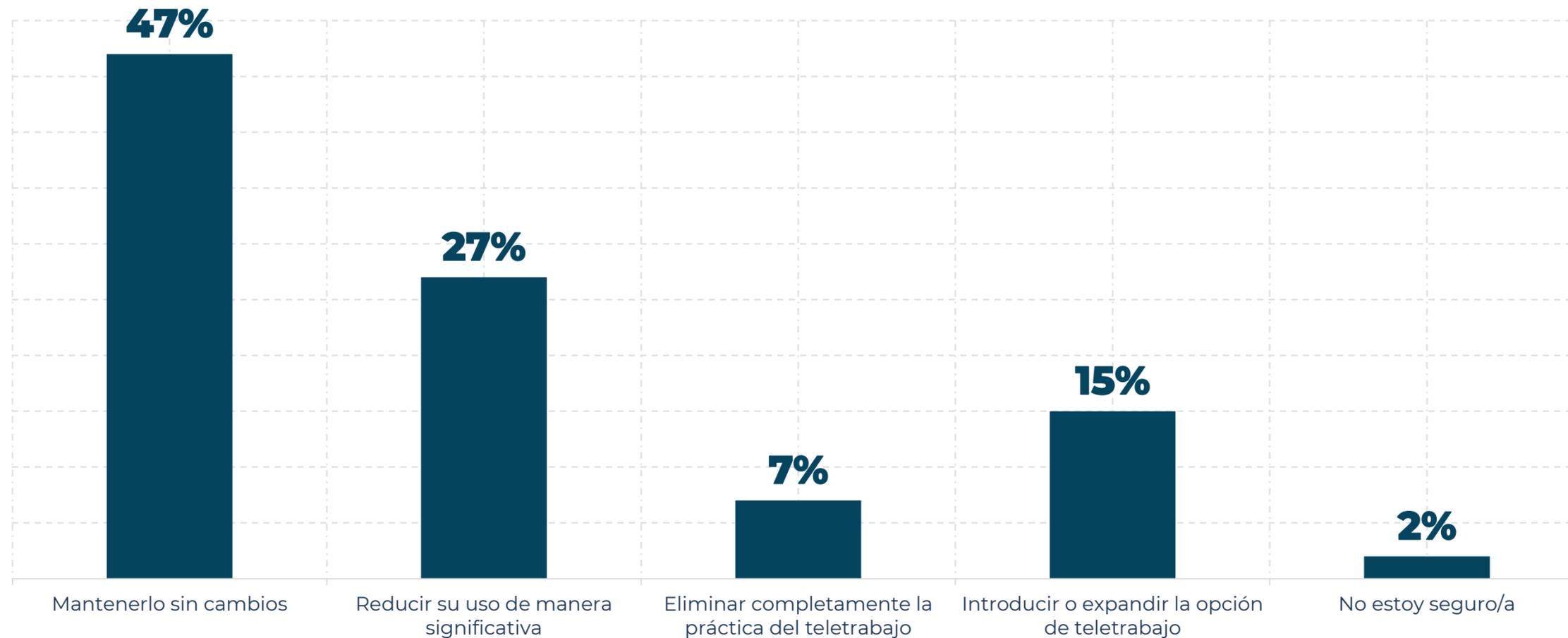
**4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)**



# Tu empresa, ¿te ofrece la posibilidad de trabajar desde tu casa (teletrabajo)?

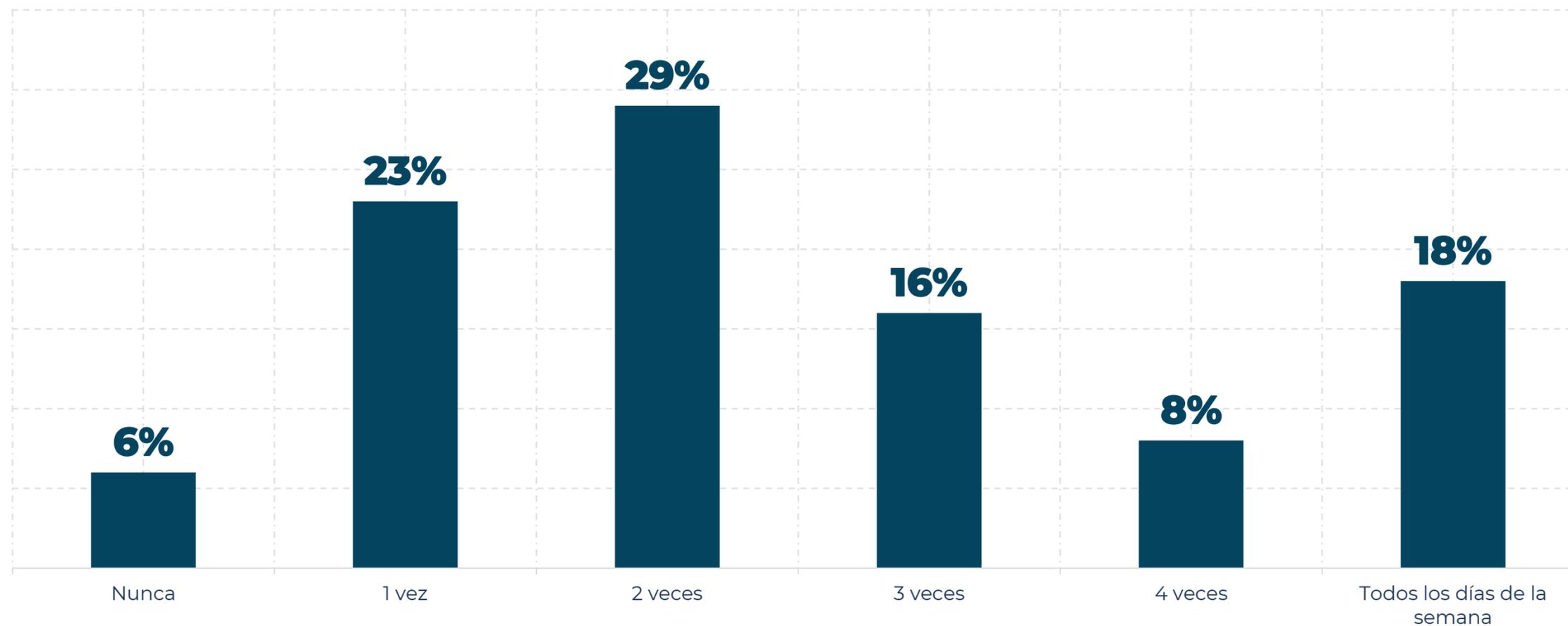


# En el último año, mi empresa ha decidido respecto al teletrabajo



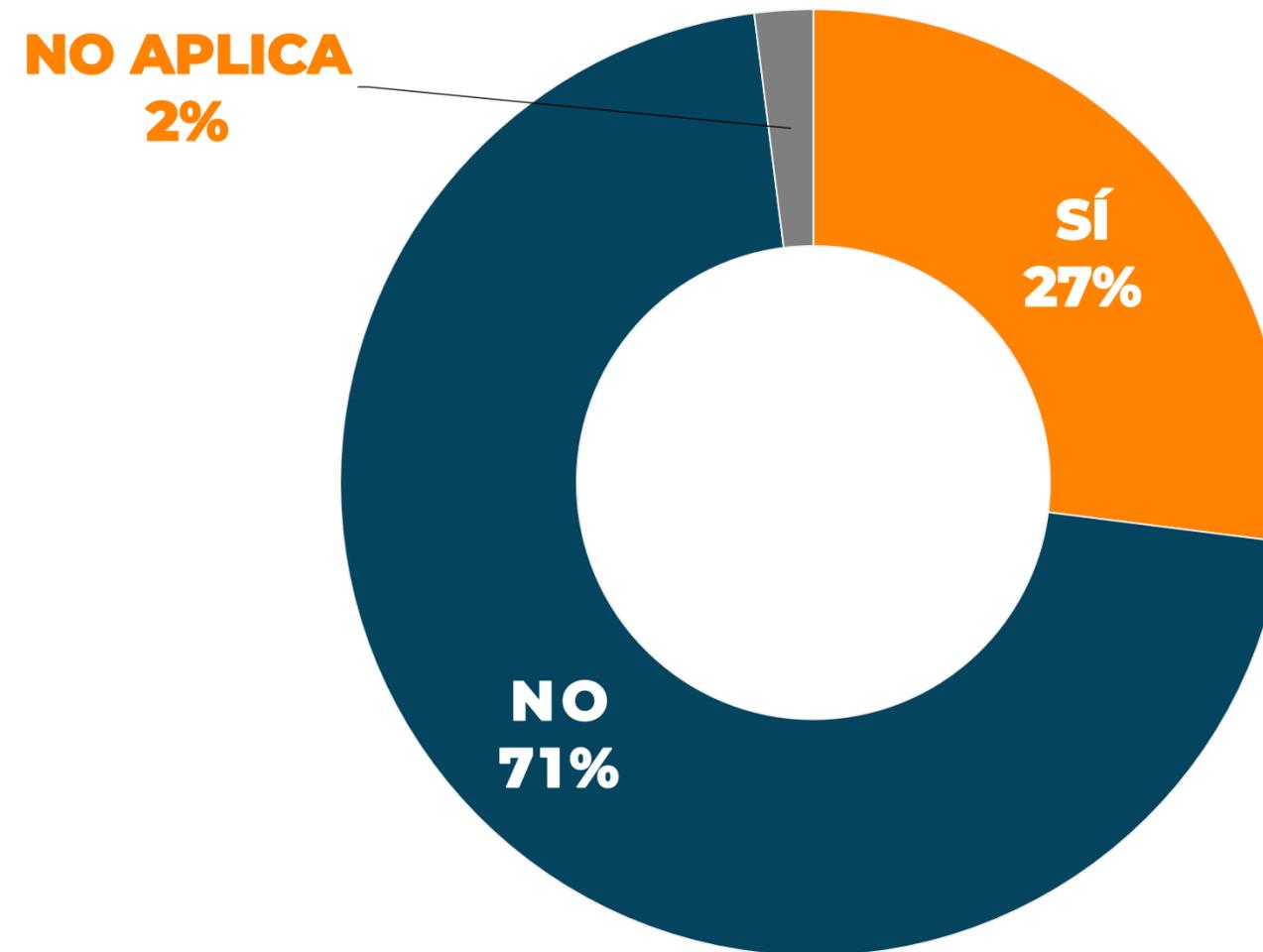
TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

# ¿Cuántas veces por semana teletrabajas?

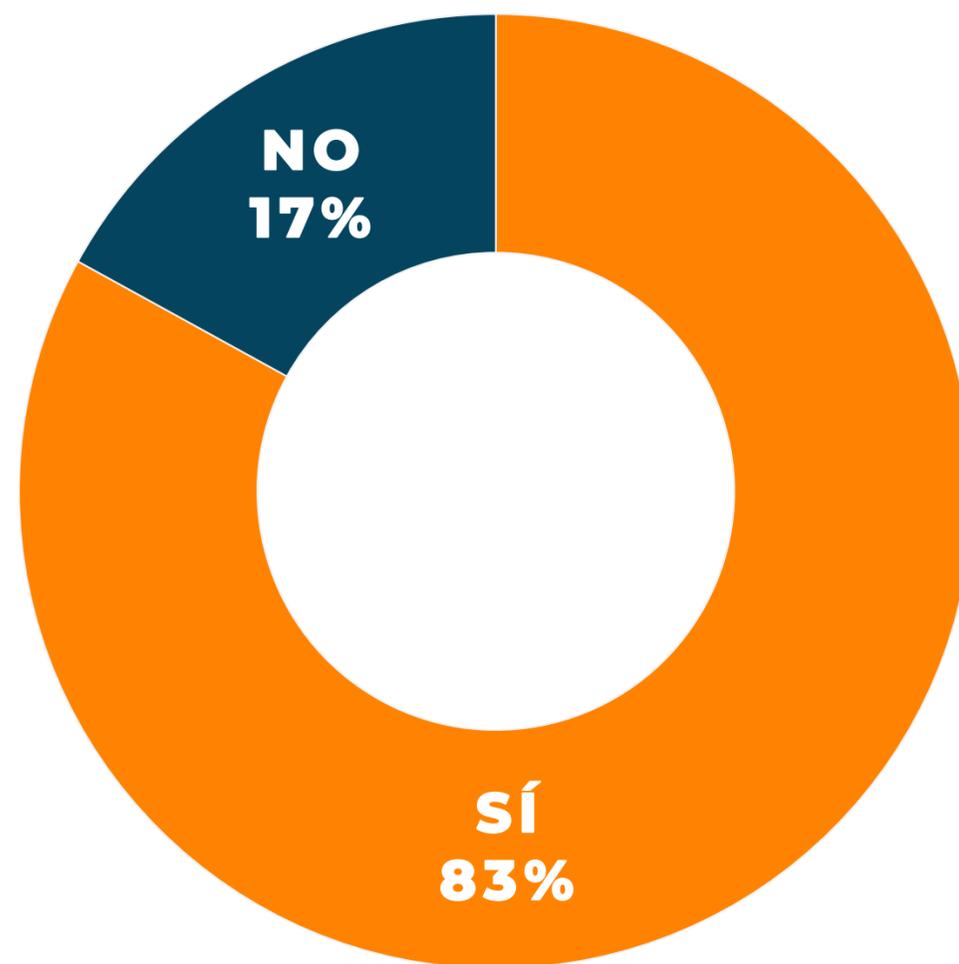


TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

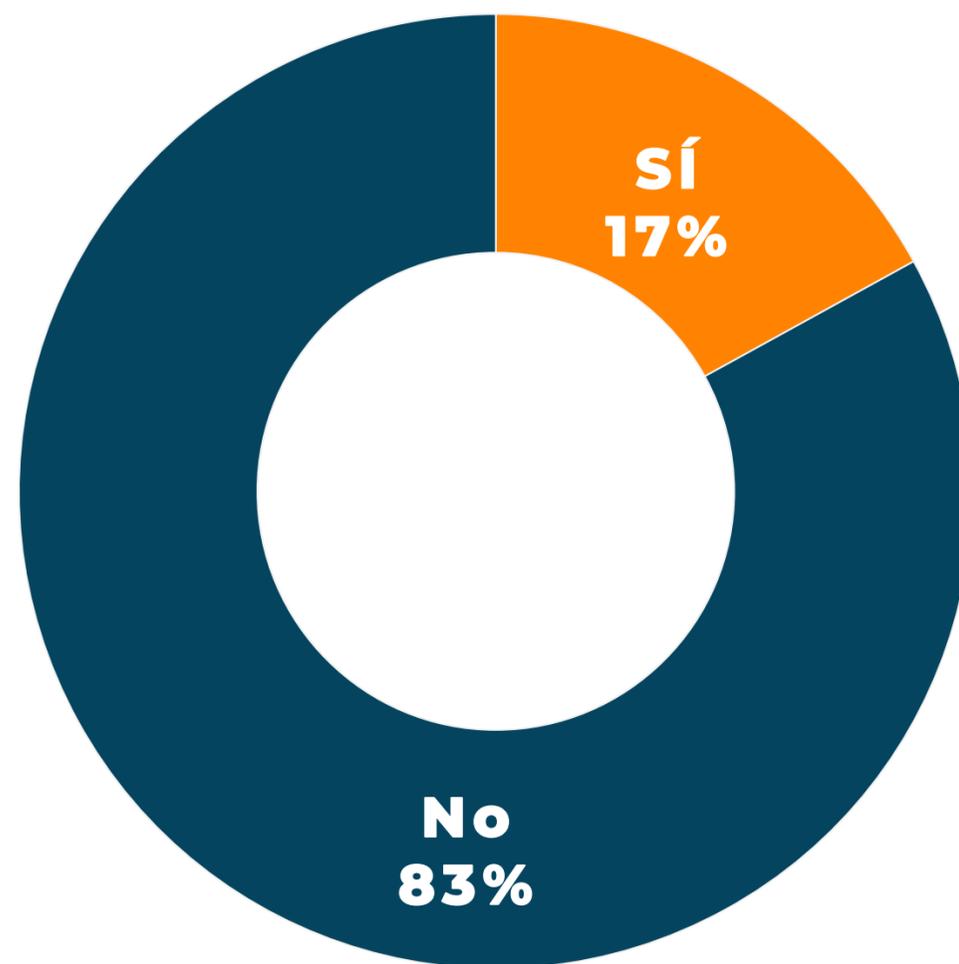
# ¿Tu empresa asume los costes relacionados con el teletrabajo, como wifi, equipamiento, electricidad y mobiliario ergonómico para tus empleados?



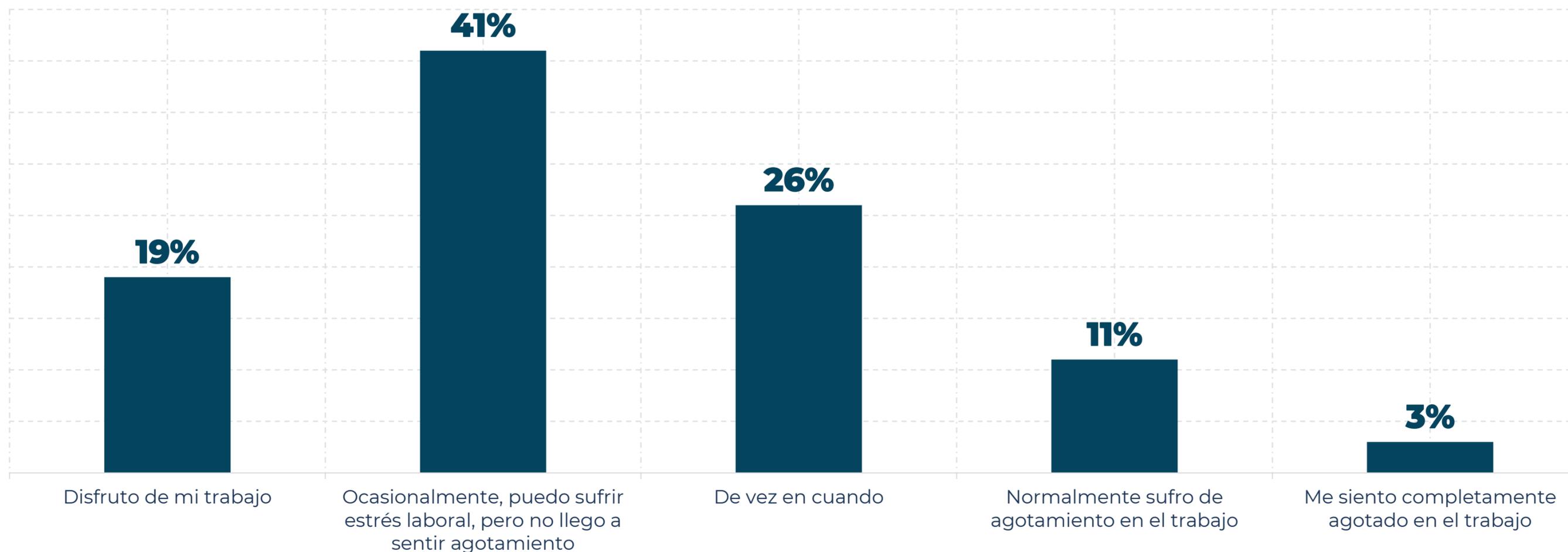
# ¿Sientes que el derecho a desconectar del trabajo es respetado por tus superiores?



# ¿Notas desconfianza de tus superiores cuando teletrabajas?

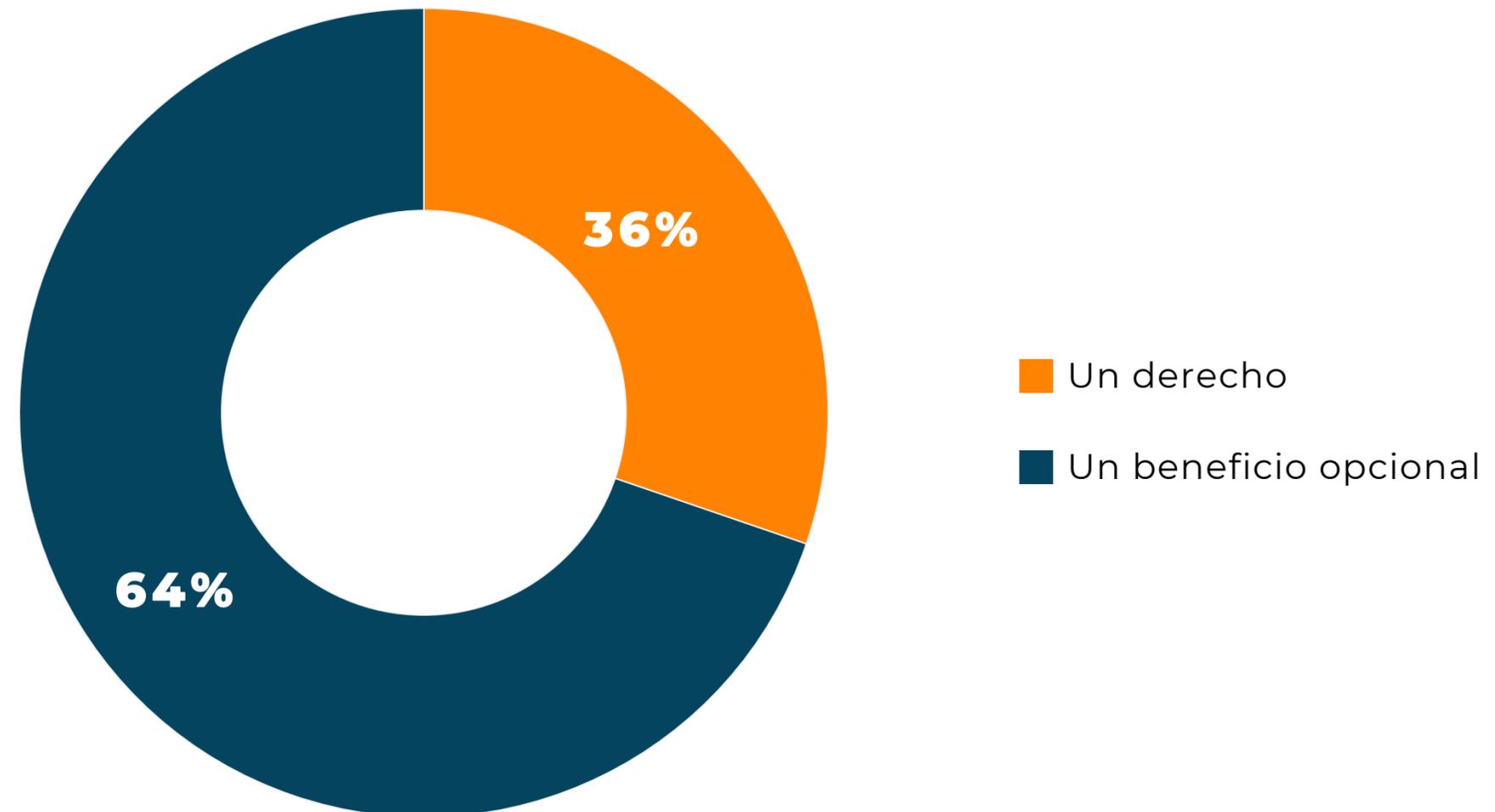


# Valora tu nivel actual de agotamiento "burnout" en el trabajo

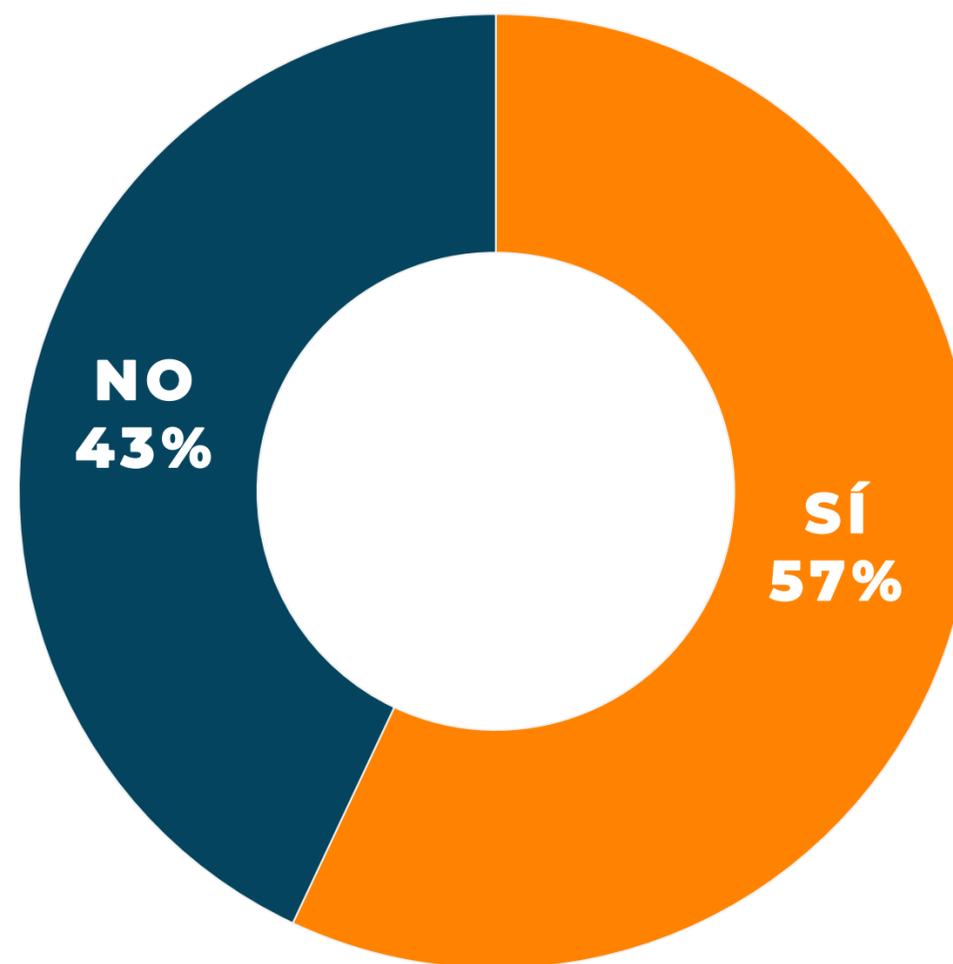


TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

# ¿Consideras que el teletrabajo es un derecho para los empleados en tu empresa, o más bien se presenta como un beneficio opcional?

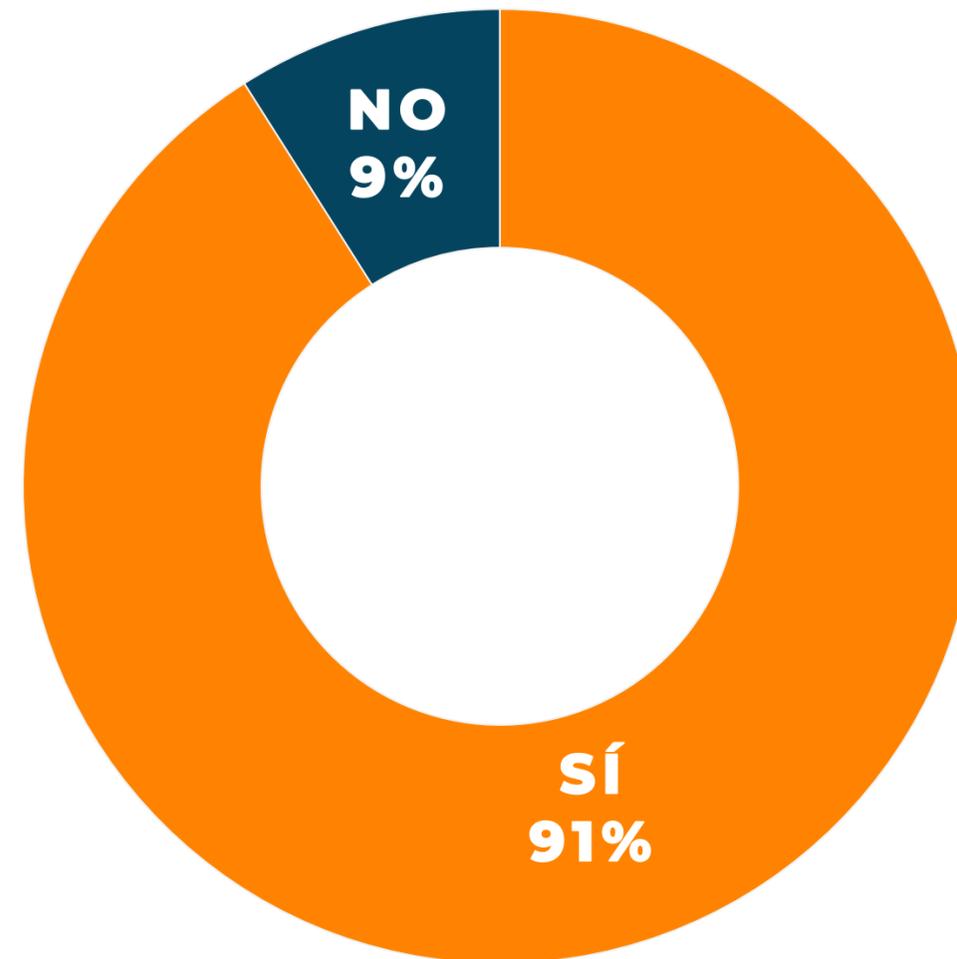


# ¿Buscarías otro trabajo si tu empresa ya no te permite teletrabajar?



TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

# ¿Crees que el teletrabajo es una opción que ha llegado para quedarse en las empresas?

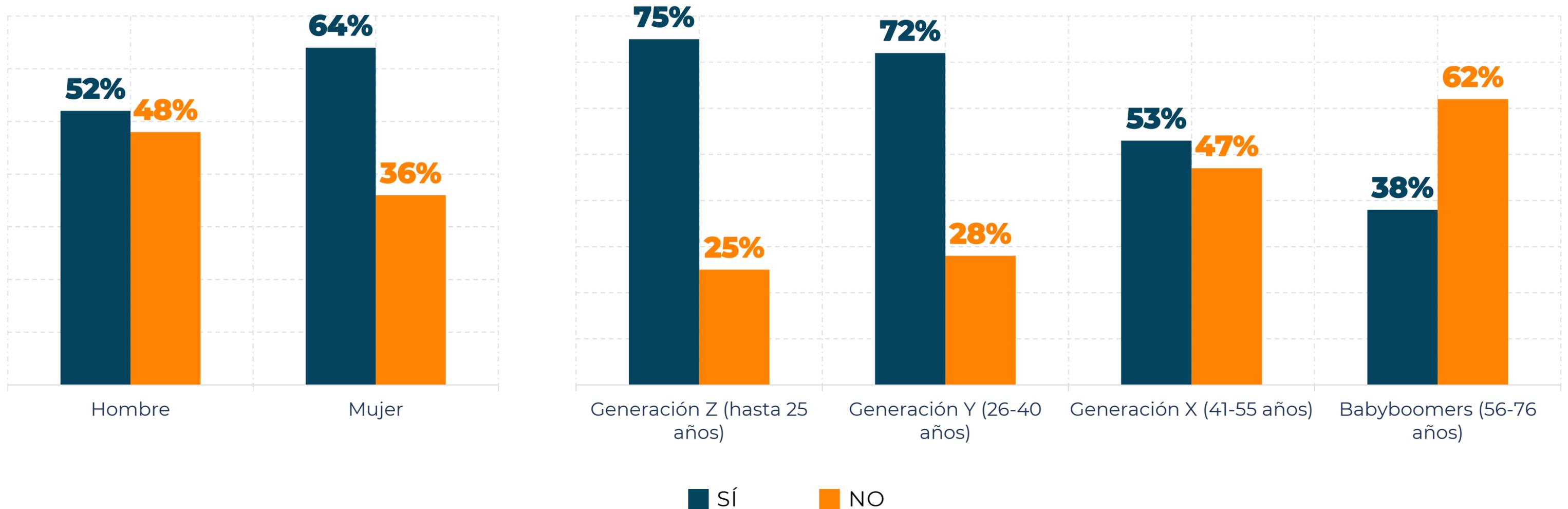


# Algunas relaciones interesantes

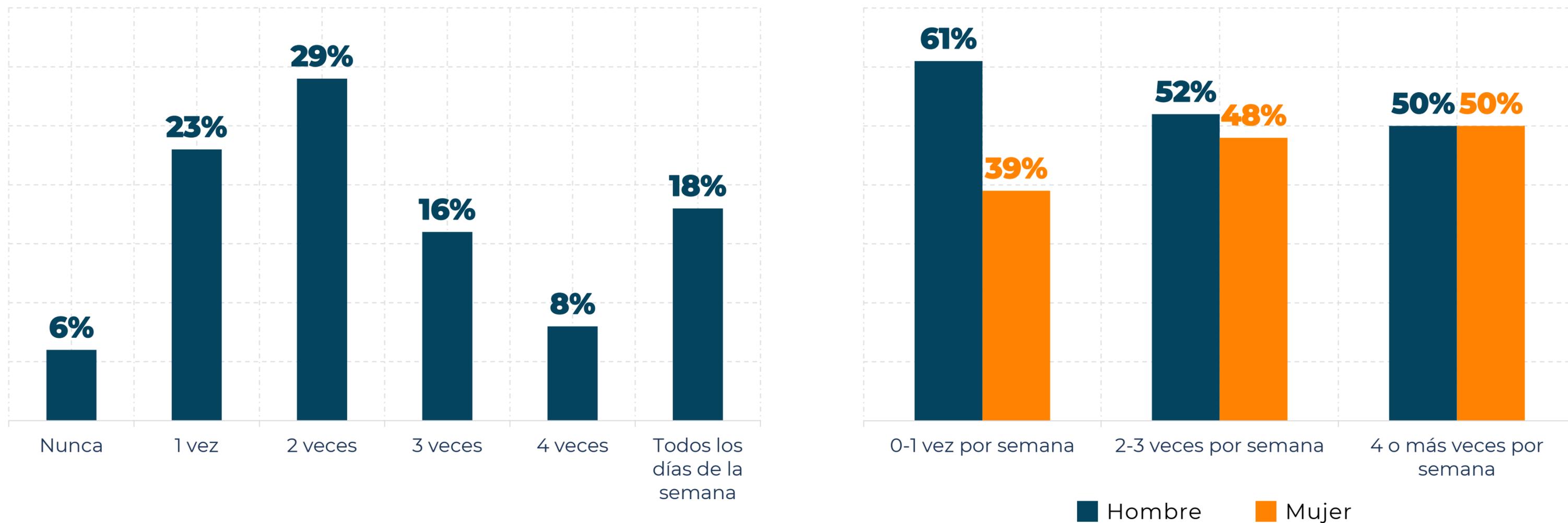
**4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)**



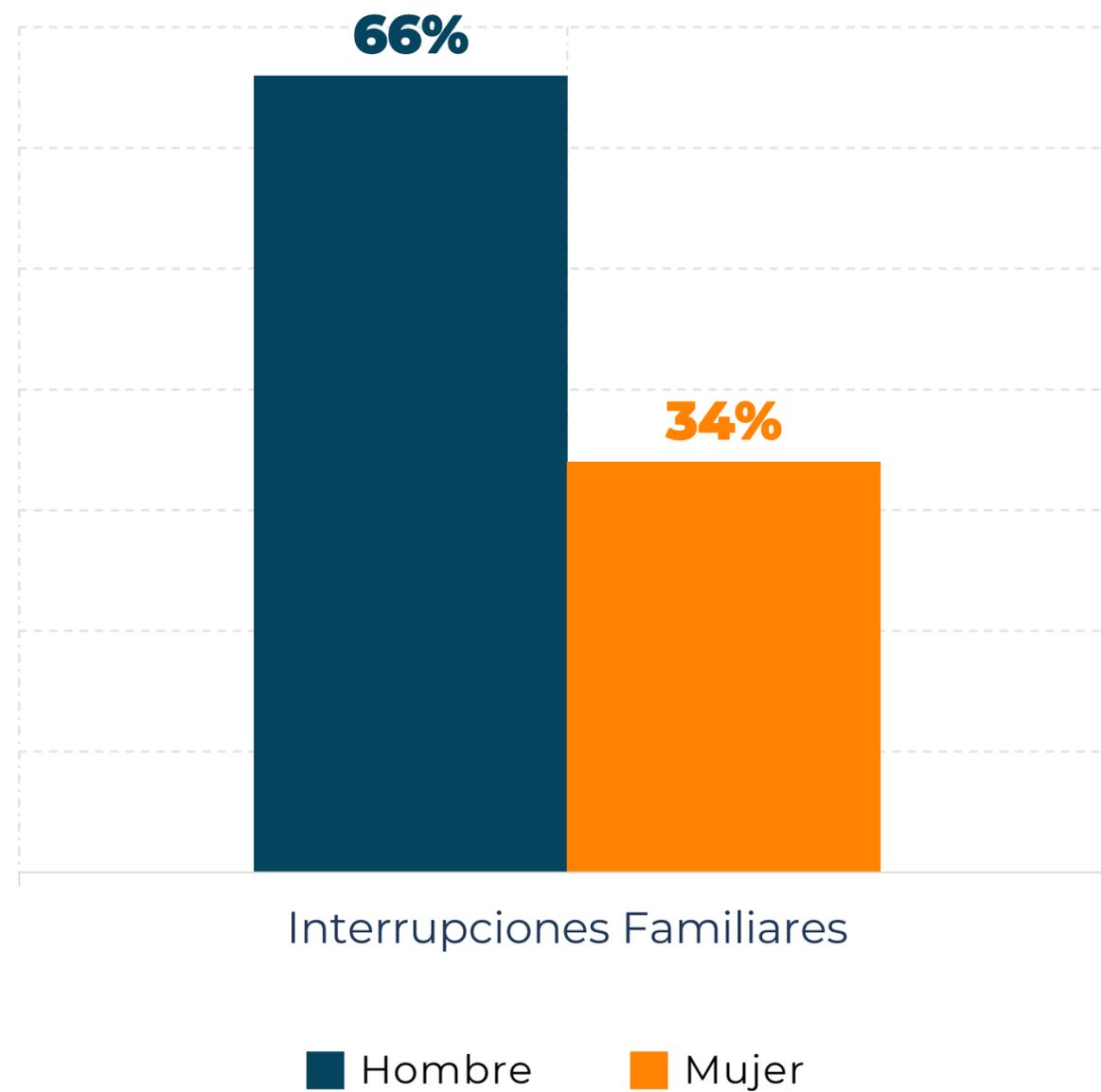
# ¿Buscarías otro trabajo si tu empresa ya no te permitiese teletrabajar?



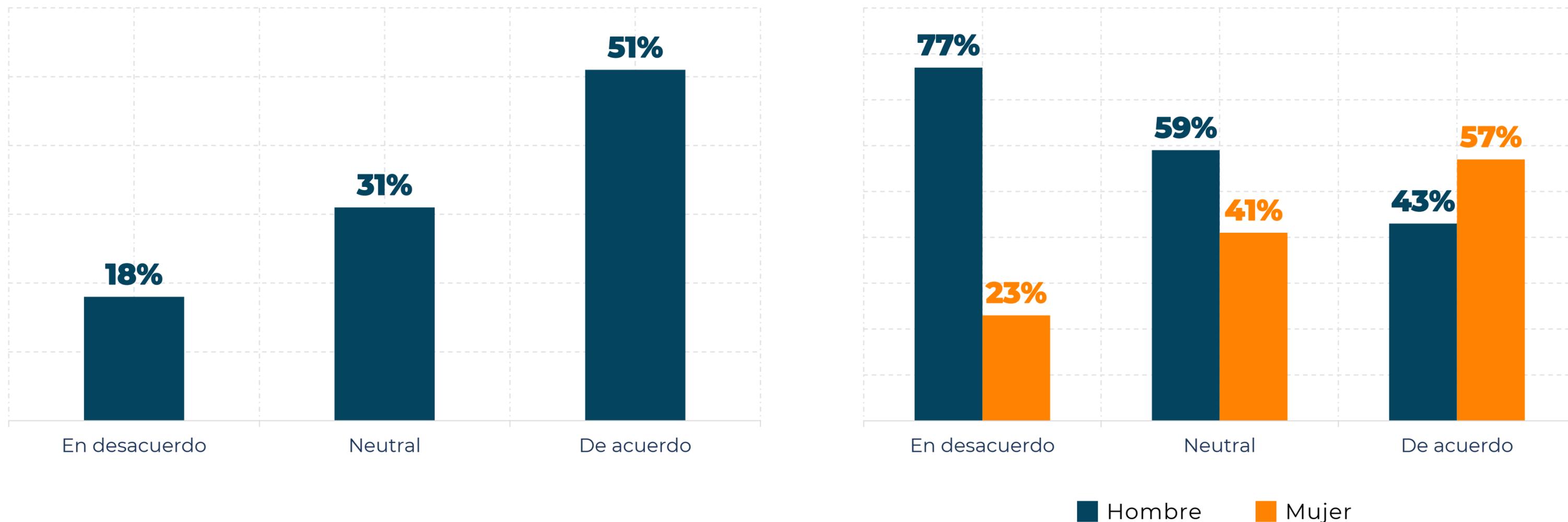
# ¿Cuántas veces por semana teletrabajas?



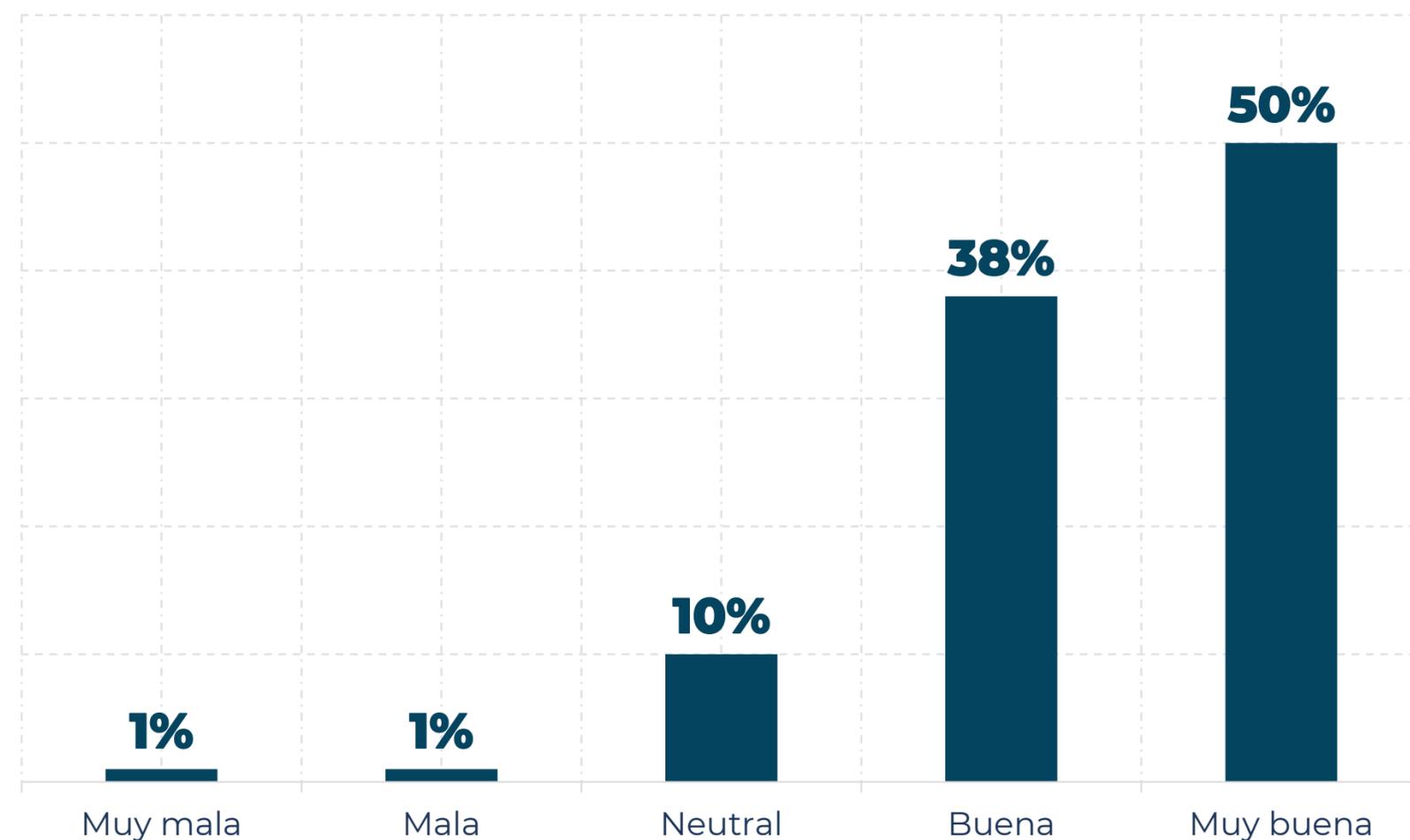
# ¿Consideras las interrupciones familiares como una barrera para teletrabajar?



# Considero que soy más productivo en mi casa que en mi puesto regular de trabajo



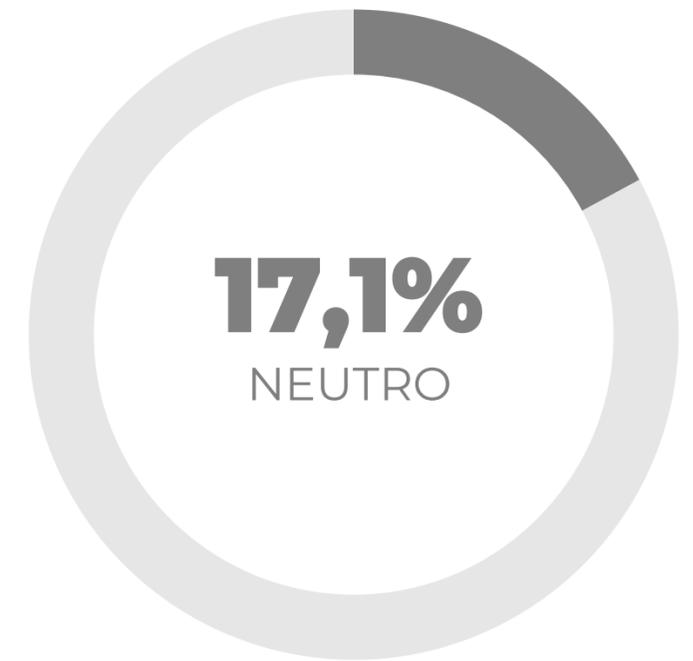
# En general, ¿cómo ha sido tu experiencia de teletrabajo hasta ahora?



TELETRABAJO. 4 AÑOS DESPUÉS (2020-2024)

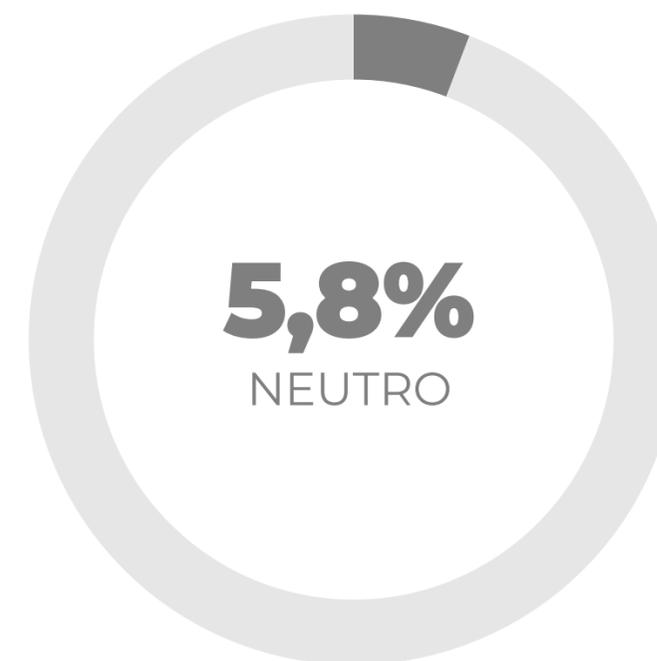
# Experiencia de Líderes de Teletrabajadores

He definido objetivos laborales claros para mis empleados que trabajan de forma remota



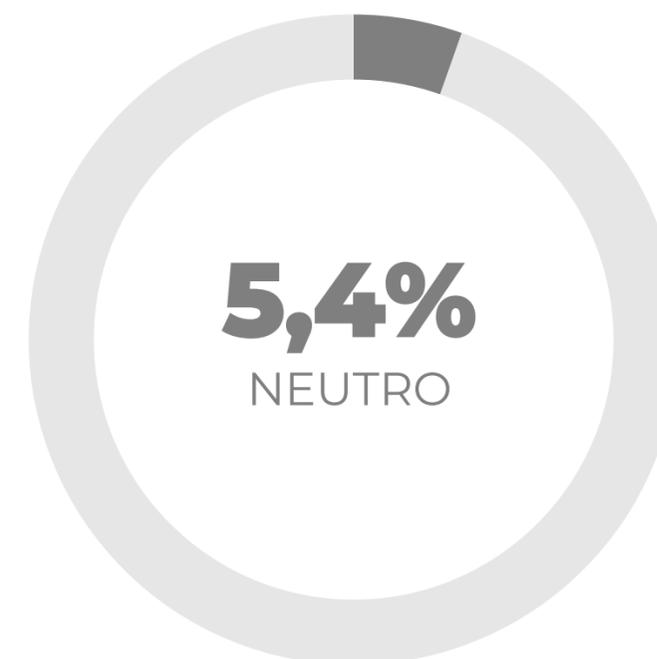
# Experiencia de Líderes de Teletrabajadores

Creo que la empresa debería poner fin al trabajo a distancia



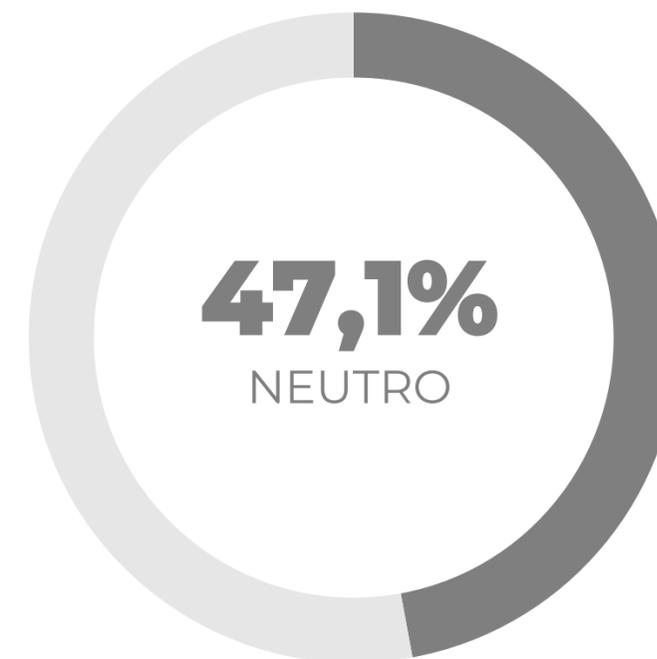
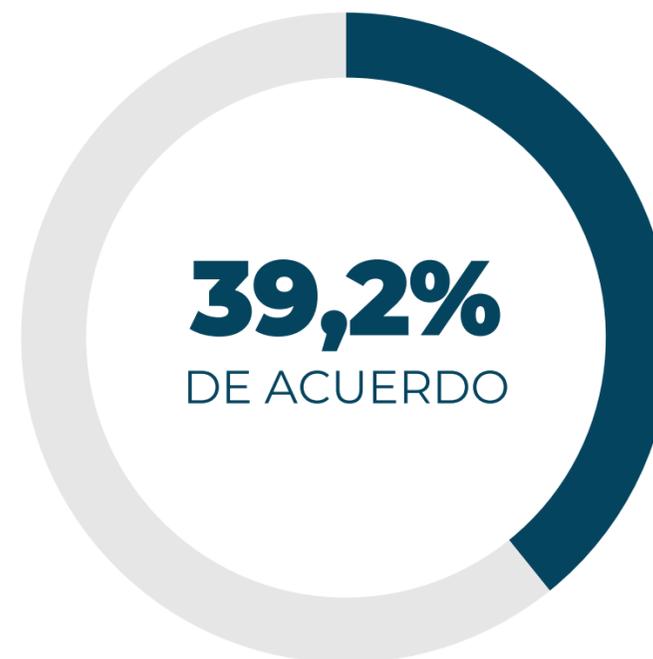
# Experiencia de Líderes de Teletrabajadores

Me siento capaz para liderar equipos que trabajan de forma remota



# Experiencia de Líderes de Teletrabajadores

Los empleados son más productivos cuando trabajan de forma remota





# Teletrabajo después del COVID

## Aspectos positivos

Tras cuatro años de teletrabajo...

2020	2021	2024	
48%	43%	25%	Consideran que tienen problemas para separar el tiempo personal del profesional
42%	21%	12%	Consideran las interrupciones familiares como un impedimento para el teletrabajo
33%	20%	14%	Consideran el espacio físico en casa como una barrera para la concentración
24%	26%	53%	Considera que no hay impedimentos que dificulten la concentración al trabajar desde casa





# Teletrabajo después del COVID

## Más aspectos positivos

Tras cuatro años de teletrabajo, se ha observado una mejora notable en algunos aspectos negativos...

2020	2021	2024	
16%	53%	33%	Siente que se ha debilitado la relación con los compañeros
	49%	22%	Algunas veces se ha sentido aislado de los demás
	43%	25%	Tiene dificultades de separar trabajo y vida personal
	52%	39%	Tiene síntomas moderados o graves de "burnout"





# Teletrabajo después del COVID

## Aspectos a mejorar

Tras cuatro años de teletrabajo, aún tenemos espacio de mejora...

2021	2024	
30%	39%	La empresa no les permite elegir la modalidad de trabajo
	27%	La empresa ha optado por reducir el teletrabajo de manera significativa
	27%	Solo el 27% asume los costos (electricidad, wifi, etc.)

